



# Kindertagespflege in Niedersachsen -eine Befragung der Eltern in niedersächsischen Kommunen-

veröffentlicht vom Niedersächsischen Kindertagespflegebüro  
in 2016

[www.kindertagespflege-nds.de](http://www.kindertagespflege-nds.de)



# Konzept der Befragung

- Das Konzept wurde vom Nds. Kindertagespflegebüro in Zusammenarbeit mit GISS e.V. Bremen entwickelt
- Verschiedene Servicebüros führten die Befragung durch
- Tagespflegepersonen wurden informiert
- Anonyme Befragung mit einheitlichem Fragebogen
- Bericht an die Öffentlichkeit vor Ort



# Rahmenbedingungen

- **11** Kommunen haben sich beteiligt:  
Celle, Cloppenburg, Diepholz, Gifhorn, Goslar, Osnabrück, Göttingen,  
Uelzen, Vechta, Wittmund, Laatzen
- **1.604** Eltern
- **1.881** Kinder, davon 68,7 % > 0-3 Jahre  
17,2 % > 4-6 Jahre  
14,1 % > 7-14 Jahre



# Fragebogen

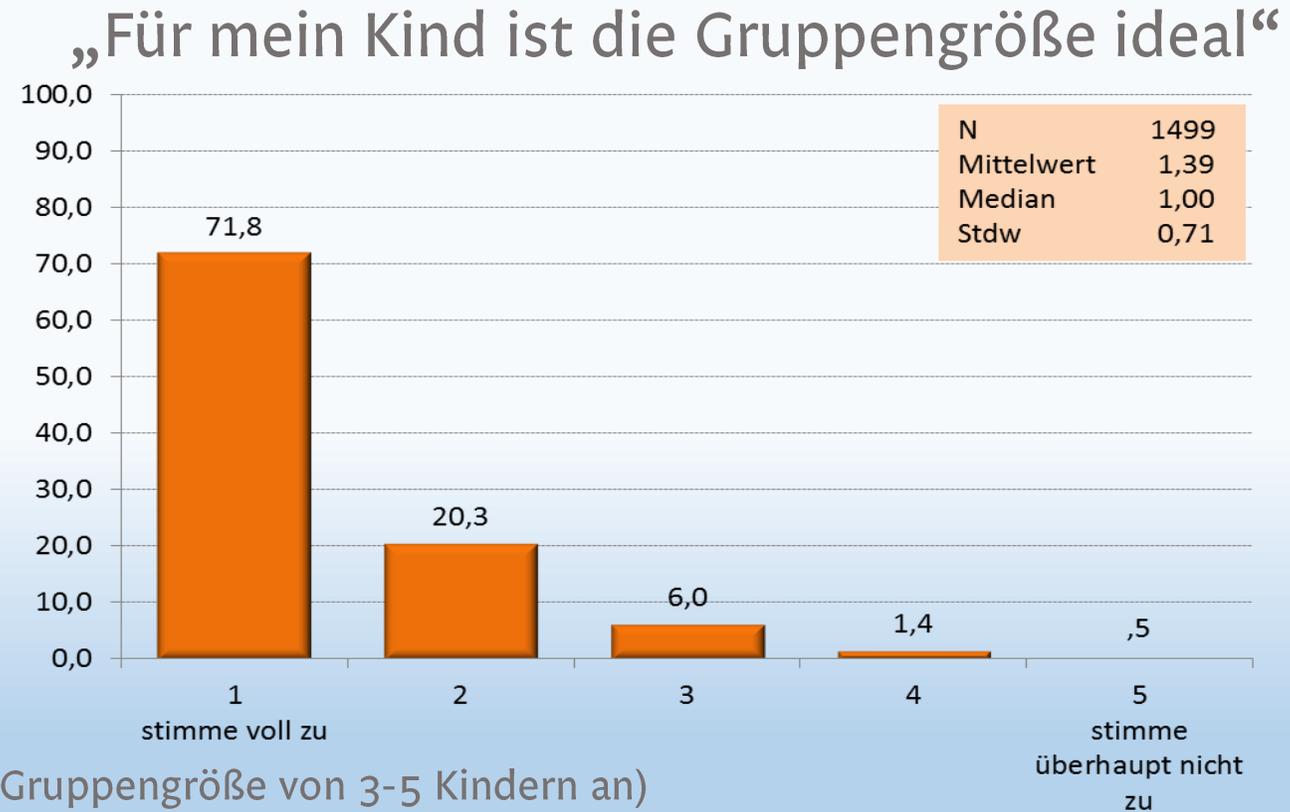
## Dimensionen des Fragebogens:

1. Rahmenbedingungen
2. Zuverlässigkeit
3. Flexibilität
4. Pädagogische Arbeit
5. Beratung durch die Servicestelle Kindertagespflege

Eltern konnten auf einer Skala 1 (stimme voll zu) und 5 (stimme überhaupt nicht zu) antworten.



# Ergebnisse zu Rahmenbedingungen Bewertung der Gruppengröße



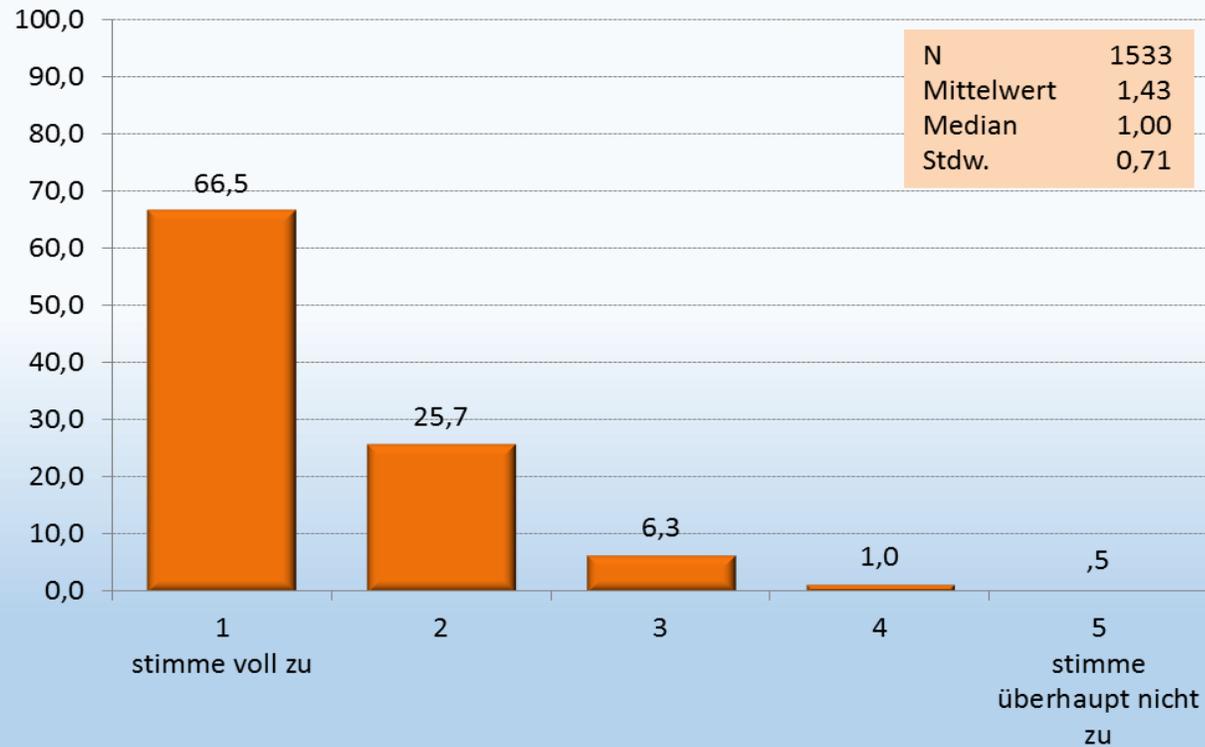
(75% der Eltern gaben eine Gruppengröße von 3-5 Kindern an)



# Rahmenbedingungen

## Bewertung der Räumlichkeiten

„Die Räumlichkeiten sind für die Betreuung von Kindern sehr gut geeignet“

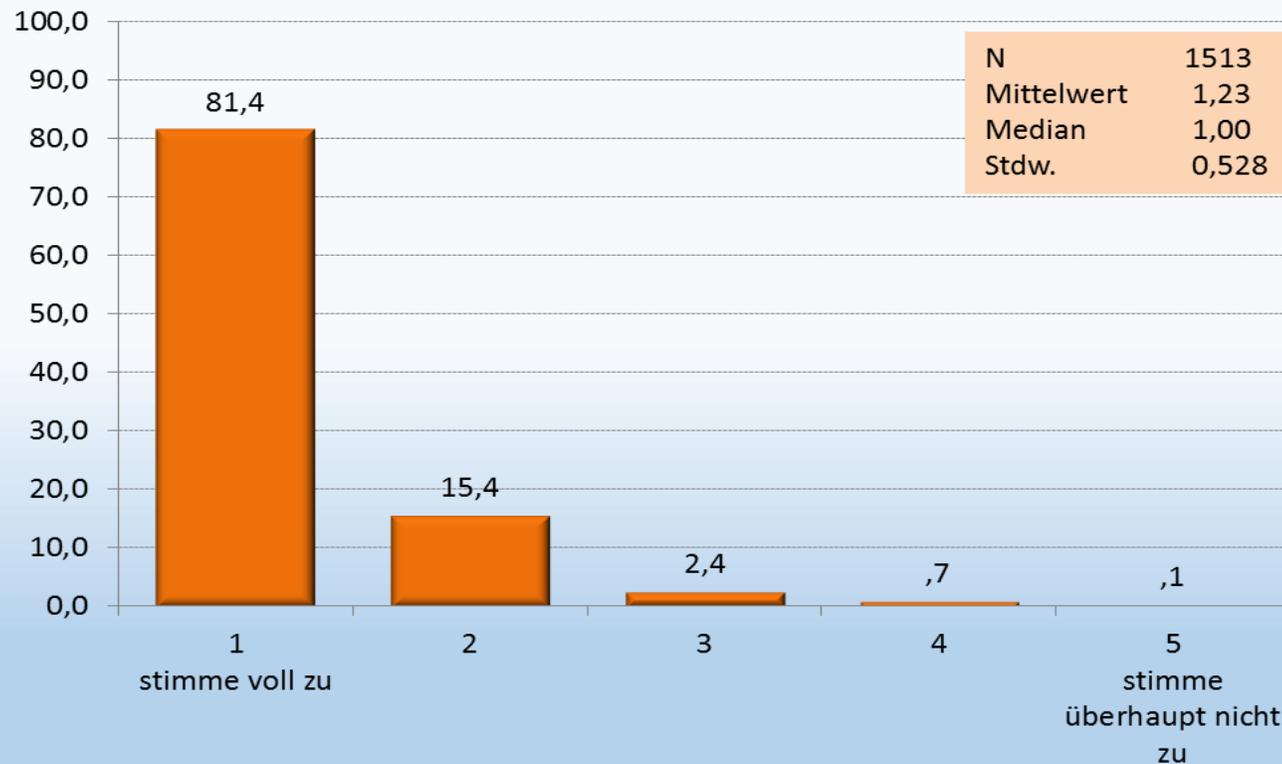




# Rahmenbedingungen

## Bewertung des Spielmaterials

„Die Kindertagesgruppe verfügt über altersgerechtes Spielmaterial“

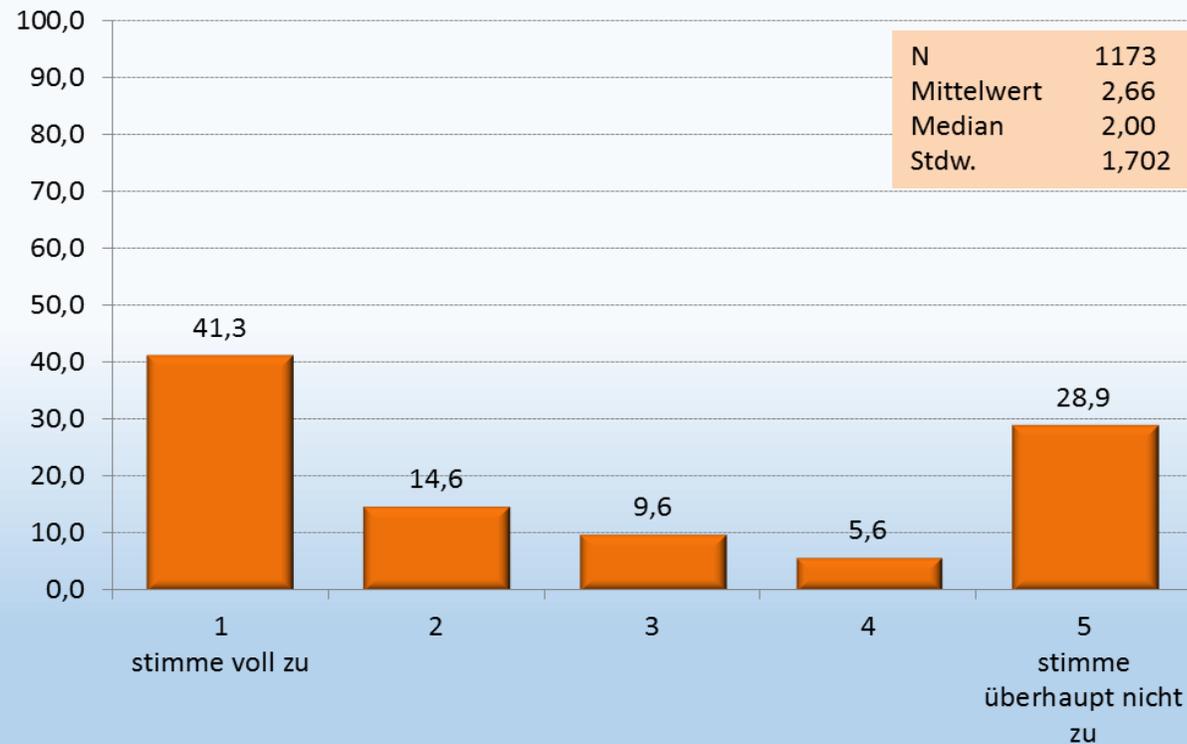




# Zuverlässigkeit

## Bewertung der Vertretungsregelungen

„Wenn die Tagespflegeperson einmal ausfällt, gibt es eine Vertretungsregelung“

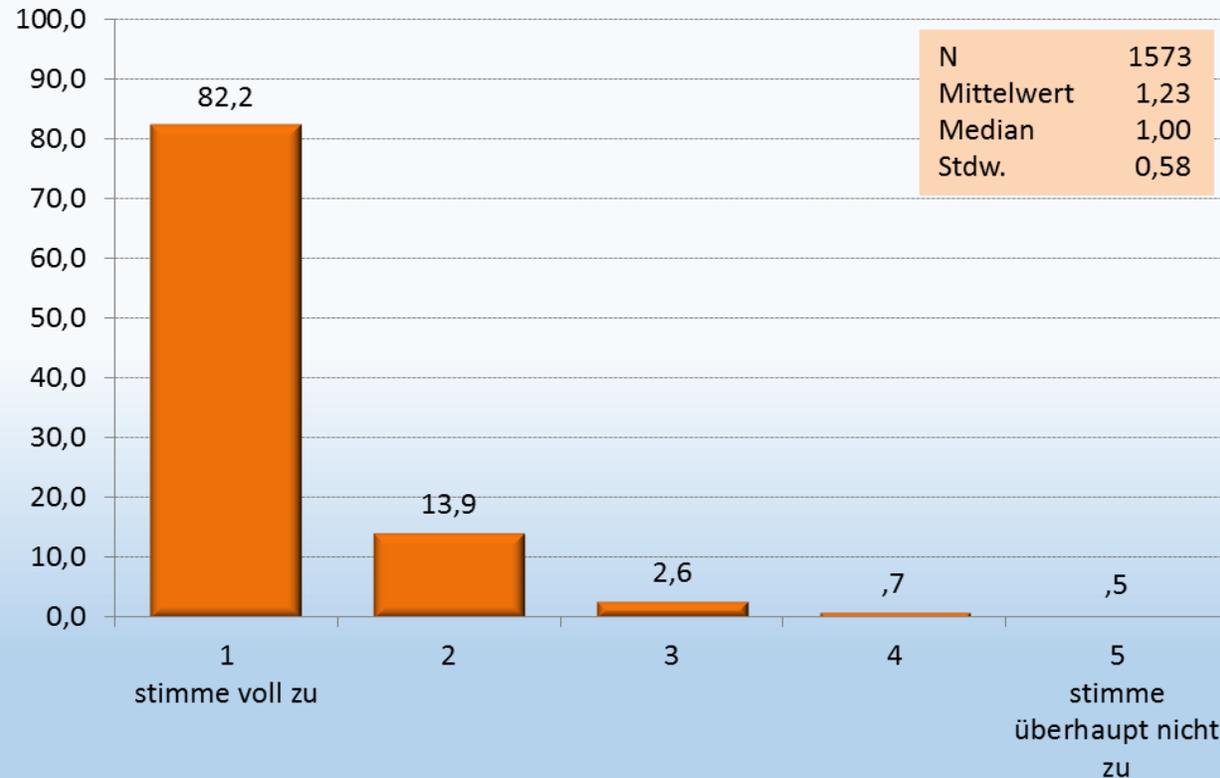




# Zuverlässigkeit

## Bewertung der Zusammenarbeit mit der Tagespflegeperson

„Die Zusammenarbeit mit der Tagespflegeperson ist sehr vertrauensvoll“

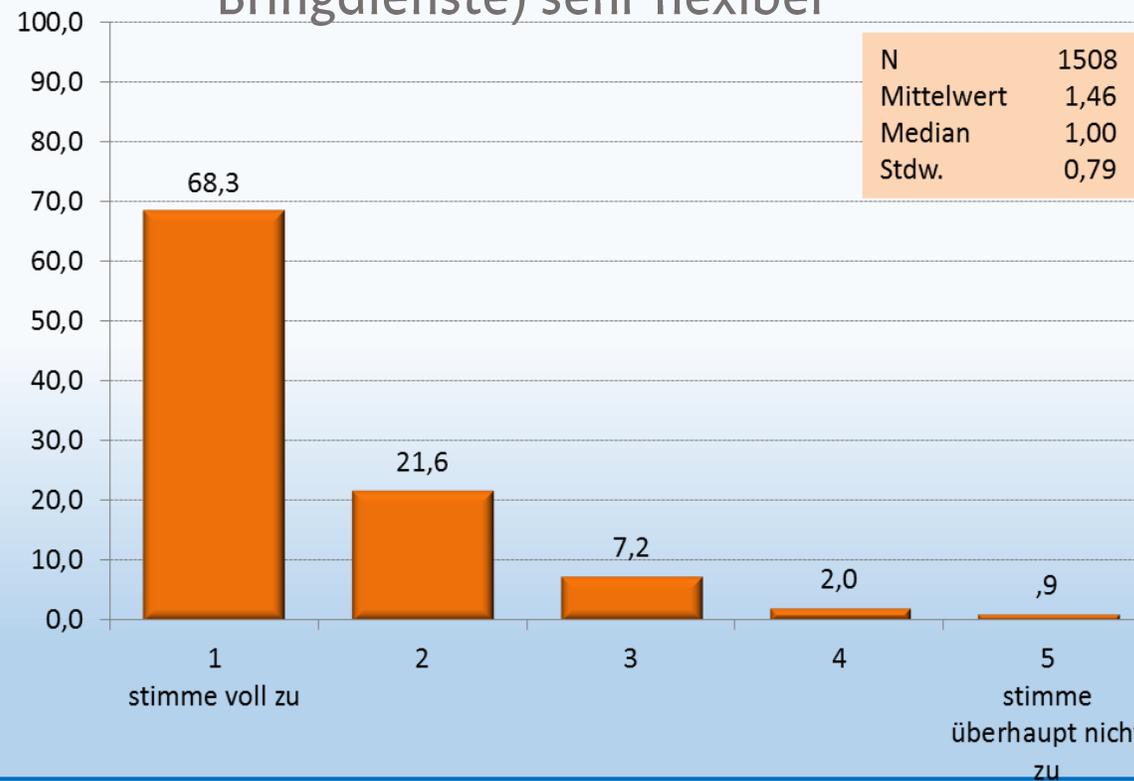




# Flexibilität

## Bewertung der Flexibilität bei besonderen Wünschen

„Die Tagespflegeperson ist hinsichtlich besonderer Wünsche(z.B. Ernährung, Abhol- und Bringdienste) sehr flexibel“

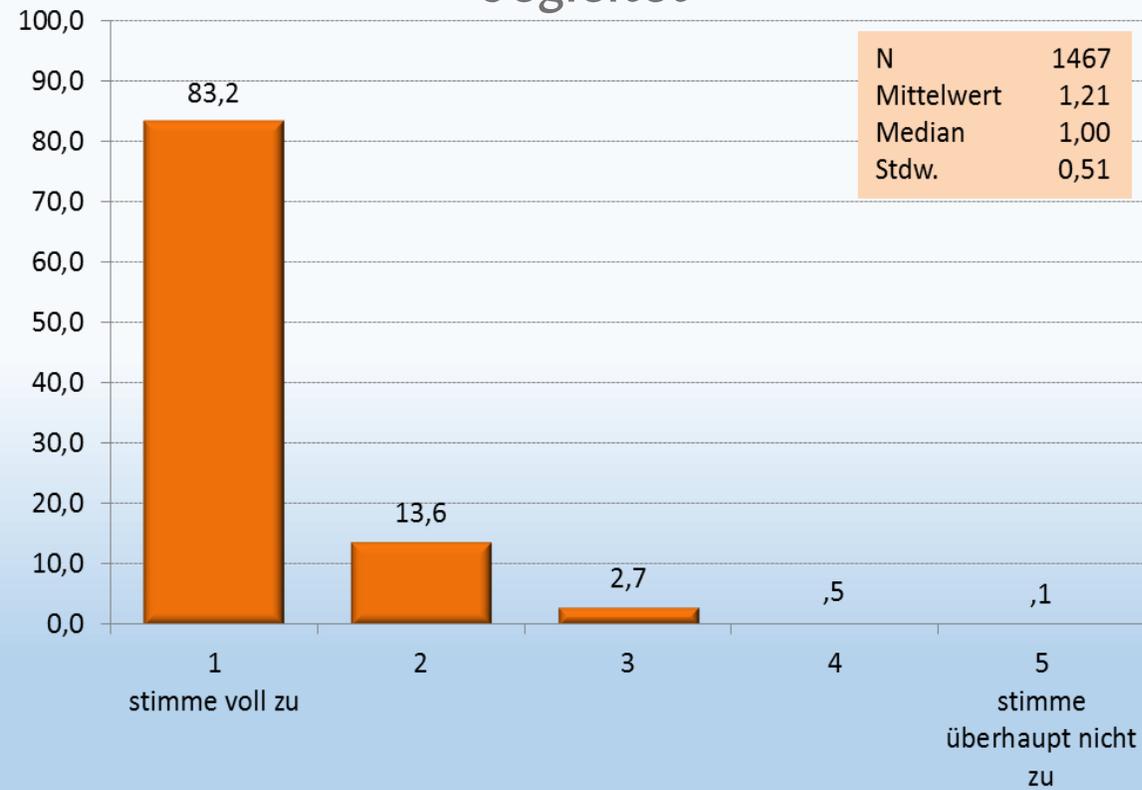




# Pädagogische Arbeit

## Bewertung der Eingewöhnungszeit

„Die Tagespflegeperson hat mein Kind durch die Eingewöhnungszeit in die Gruppe sehr gut begleitet“

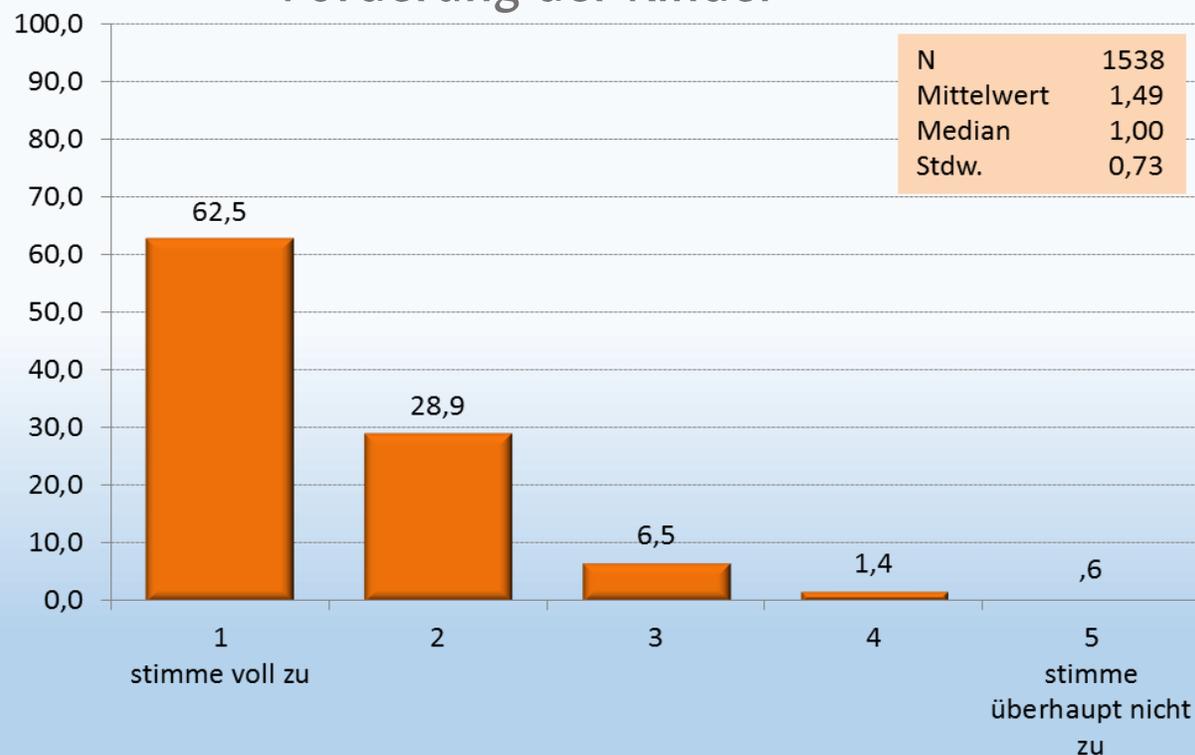




# Pädagogische Arbeit

## Bewertung der pädagogischen Fähigkeiten der Tagespflegepersonen

„Die Tagespflegeperson verfügt meiner Ansicht nach über gute pädagogische Fähigkeiten zur Förderung der Kinder“

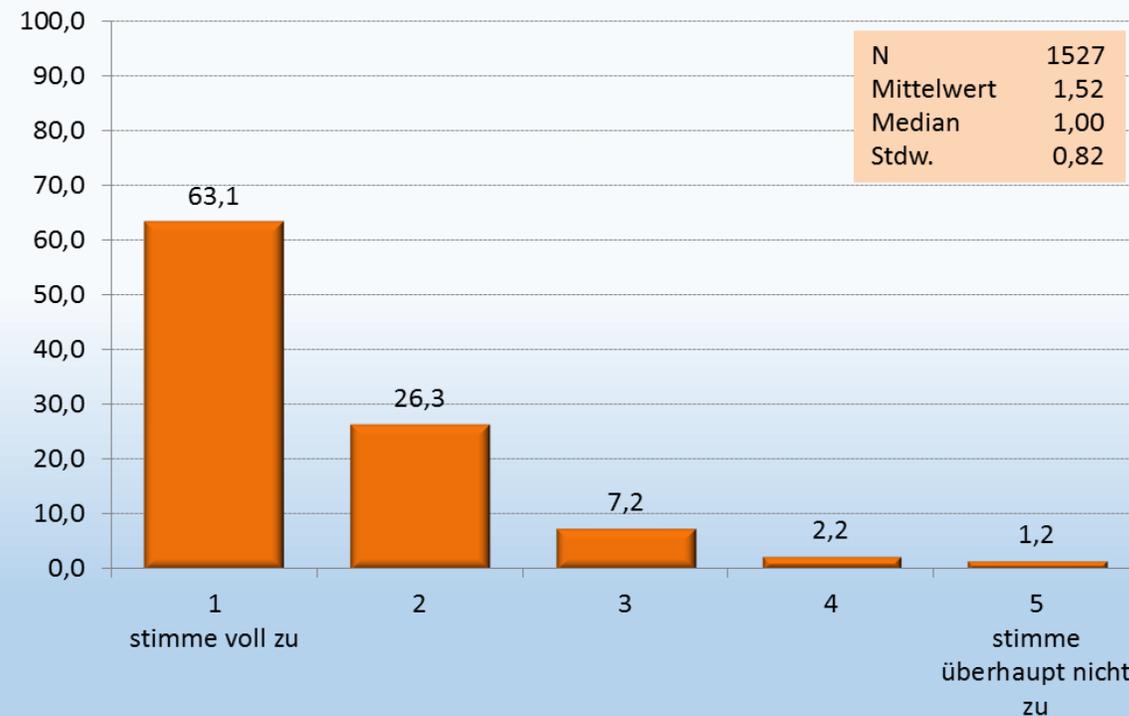




# Pädagogische Arbeit

## Bewertung der Information über den Entwicklungsstand des Kindes

„Die Tagespflegeperson informiert mich sehr gut über die Entwicklung, den Entwicklungsstand und die Fähigkeiten meines Kindes“

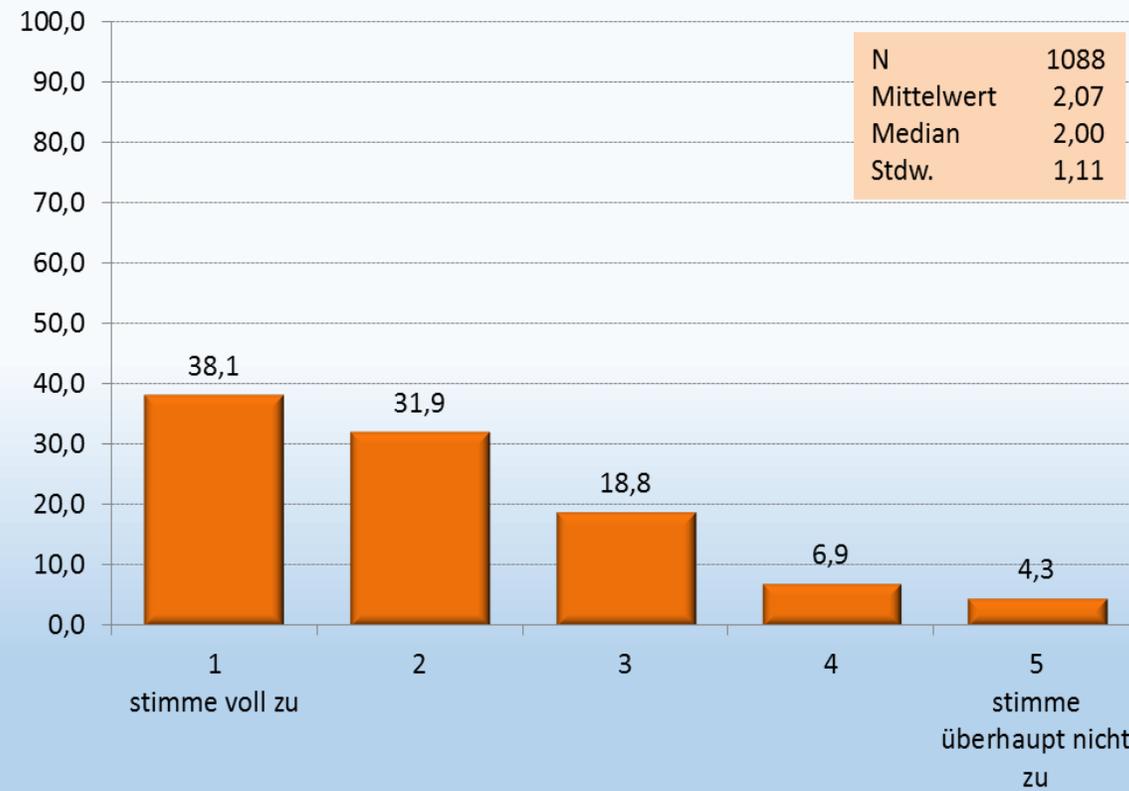




# Beratung durch das örtliche Kindertagespflegebüro

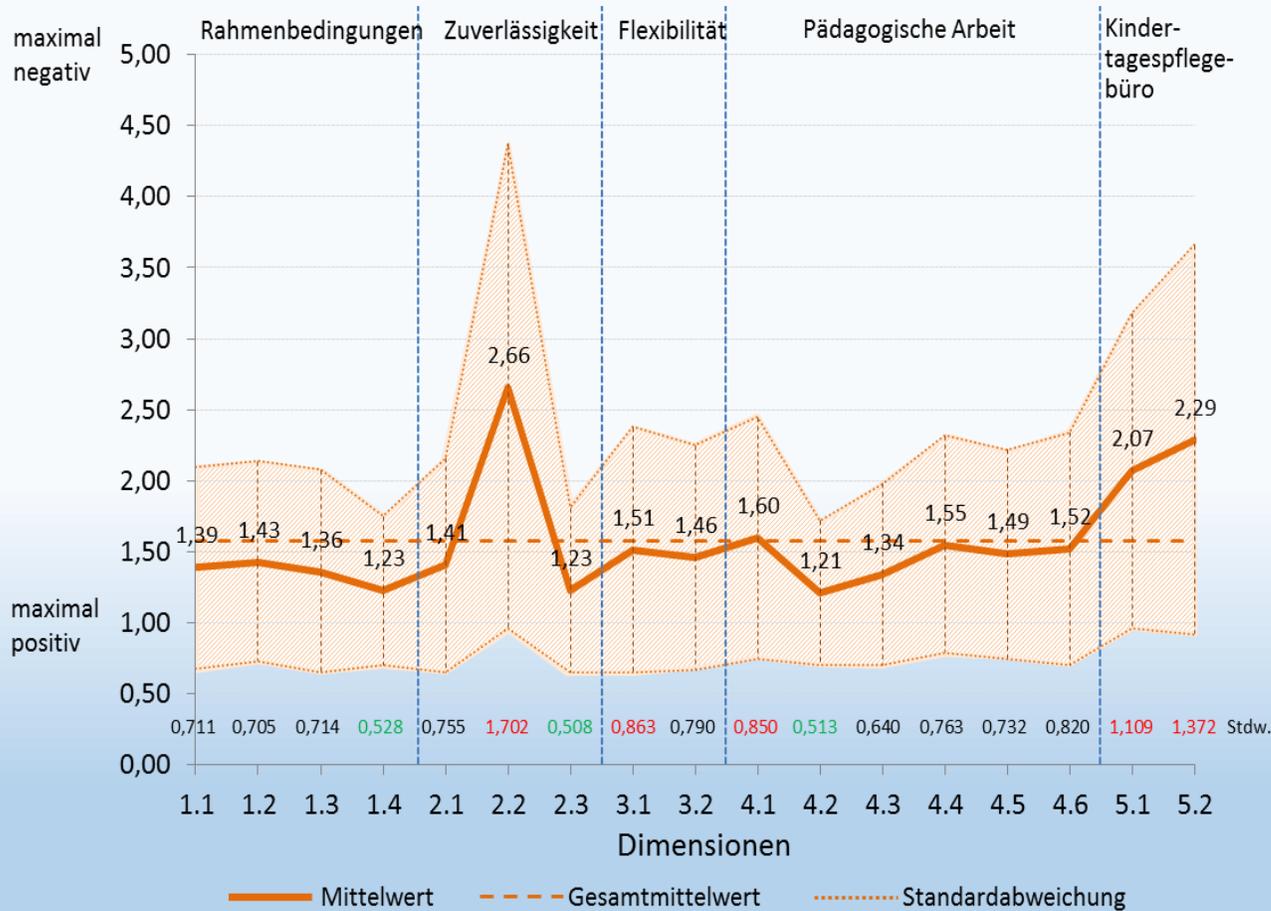
Bewertung der Begleitung durch die Servicestelle

„Die Begleitung durch das Kindertagespflegebüro ist sehr gut“





# Bewertungsübersicht



- | Bewertungen                                  | Bewertung   |
|--|---|
| 1.1 Gruppengröße                             | 4.1 Pädagogisches Konzept                                 |
| 1.2 Geeignetheit der Räumlichkeiten          | 4.2 Begleitung der Eingewöhnungszeit                      |
| 1.3 Verpflegung des Kindes                   | 4.3 Strukturierter Tagesablauf                            |
| 1.4 Altersgerechtes Spielmaterial            | 4.4 Individuelle Förderung des Kindes                     |
| 2.1 Erreichbarkeit der Kindertagespflege     | 4.5 Pädagogische Fähigkeiten                              |
| 2.2 Vertretungsregelung                      | 4.6 Information des Entwicklungsstandes des Kindes        |
| 2.3 Zusammenarbeit mit der Tagespflegeperson | 5.1 Begleitung durch das Kindertagespflegebüro            |
| 3.1 Flexibilität: zeitliche Betreuung        | 5.2 Einschalten des Kindertagespflegebüros bei Konflikten |
| 3.2 Flexibilität: besondere Wünsche          |   |



# Zusammenfassung

- In allen Dimensionen zeigt sich die Kindertagespflege in Niedersachsen aus der Sicht der Eltern insgesamt gut aufgestellt.
- Besonders positiv: altersgerechtes Spielmaterial, Zusammenarbeit mit der Tagespflegeperson, Begleitung in der Eingewöhnungszeit sowie die Tagesablaufstruktur mit der Möglichkeit einer individuellen Betreuung
- Optimierungsbedarf bei der Regelung der Vertretung und der Beratungs- und Öffentlichkeitsarbeit der Servicestellen Kindertagespflege
- **Gesamtbild:  
Kindertagespflege ist viel besser als ihr Bild in der Öffentlichkeit!**



# Zufriedene Kinder - zufriedene Eltern

